# Error report / Hibabejelentő

**Kérjük a hibaüzenet listát a szerszámgépből elmenteni és E-mail-en (service@mazak.hu) irodánkba eljuttatni szíveskedjenek, mert garanciális javítást csak a részünkre eljuttatott hibaüzenet lista alapján tudunk végezni. Ellenkező esetben csak garancián kívüli javítást tudunk vállalni!**

| Customer/ vevő: | Machine/gép: | S/N /sorozatszám: |
|---|---|---|
| ..... | …….. | ……. |

| Mayfran S/N: | Warranty/Garancia (Y/N) | CNC type/CNC típusa: | CNC S/N : |
|---|---|---|---|
| ……... | ……. | ……... | ……. |

| Contact person/ kapcsolattartó: | Telephone/telefon: | Date/dátum: |
|---|---|---|
| …… | …….. | ……. |

1. Which alarm(s) is (are) ossuring? (text and alarm number)
   Milyen riasztás következett be? (szöveg, és riasztási szám)

   _____
   _____
   _____

2. What was the reason for the alarm? /Mi volt az oka a riasztásnak?

   _____
   _____
   _____

3. What was already done to solve the alarm? / Mit tettek már eddig, hogy megoldják a problémát?

   _____
   _____
   _____

4. If there is no alarm please describe exactly/ detailed the problem at the machine.
   Ha nincs riasztás v. sürgősségi hiba, akkor kéjük írják le pontosan és részletesen az észlelt jelenséget.

   _____
   _____
   _____

5. Which parts are needed? / milyen alkatrész szükséges?
   A feltüntetett alkatrészek megrendelésnek minősülnek, nem megfelelő rendelés esetén a bevizsgálási és szállítási költség a megrendelőt terheli
   Az alkatrésznél ( pl motor , panel, szelep stb ) kérjük az alkatrészen lévő adatokat is leírni !
   ( A rendelésnél feltüntetett kódszám melyik gyártó katalógus száma.
   Manufactured by/Gyártó : MAZ = Mazak; MAY = Mayfran; MIT = Mitsubishi; KIT = Kitagawa)

| Qty<br>Db | Order no:<br>Kódszám: | Manufactured by:<br>Gyártó: | Parts name:<br>Alkatrész elnevezése: | Delivery time:<br>Száll. hat idő: |
|---|---|---|---|---|
| … | …… | ……. | …… | …… |
| … | …… | ……. | …… | …… |
| … | …… | ……. | …… | …… |
| … | …… | ……. | …… | …… |

We have taken this parts from Consignment stock Y/N: ……
Az alkatrészt a conszignációs raktárból kivettük
Do we have to return the damaged parts? Y/N: ……
A sérült alkatrészt vissza kell szállítanunk?

Mitsubishi parts always have to be returned / **A Mitsubishi alkatrészeket MINDIG vissza kell szállítani!**

YAMAZAKI MAZAK CENTRAL EUROPE S.R.O., MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE
2038, SÓSKÚT, IPARI PARK, BÁNKI DONÁT UTCA 1, **T:** +36 23 920-480, **F:** +36 23 920-489, www.mazakeu.hu